

Złotnik-Jubiler "RUBEX" Dariusz Opaliński  
Sklep internetowy sklep-rubex.pl  
ul. Niepodległości 23  
43-502 Czechowice-Dziedzice  
tel. 502 297 304  
email. sklep.rubex@gmail.com



## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Sporządzono w dniu: .....
2. Imię i nazwisko reklamującego: .....
3. Adres zamieszkania: .....
4. Telefon kontaktowy .....

*Administratorem danych zebranych poprzez formularz reklamacyjny jest Złotnik-Jubiler "RUBEX" Dariusz Opaliński, z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach przy ul. Niepodległości 23. Dane reklamującego przetwarzane są w celu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Dane te są przetwarzane na podstawie art.23.pkt.1.2 i ar.23.pkt.1.3 Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U.2015,poz.2135 ze zm.). Rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe bez ich podania. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych, ich przeglądania, uzupełniania, poprawiania, a także zgłoszenia sprzeciwu dot.ich przetwarzania, o ile pozwalają na to przepisy prawa. Odbiorcy Pani/Pana danych osobowych są tylko i wyłącznie określani w przepisach prawa lub mogą być nimi firmy dostarczające towar, który został zareklamowany.*

5. Data nabycia towaru: .....
6. Nazwa towaru: .....
7. Cena towaru: ..... zł
8. Numer paragonu/faktury: .....
9. Opis niezgodności towaru z umową

.....  
.....  
.....  
.....

10. Uwagi dotyczące przyjmowanego towaru do reklamacji:

.....  
.....  
.....

11. Kiedy niezgodność towaru z umową została stwierdzona:

.....

12. Żądanie reklamującego: (podkreślić wybrany)

a) Naprawa towaru      b) Wymiana na nowy      c) Zwrot kosztów zakupu

d) Inne żądanie:

.....

13. **Uzgodniony termin rozpatrzenia reklamacji:**

W terminie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego Klient zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

14. Towar przyjęto do depozytu dnia:

.....

.....

Podpis składającego reklamację

.....

Podpis osoby przyjmującej towar

Ustosunkowanie się do reklamacji oraz sposób załatwienia reklamacji: (wypełnia sprzedawca)

.....  
.....  
.....  
.....

Data .....

Podpis reklamującego

.....